



Documento: Sugerencia de Mejora.
(9.1.2)

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINA-REG-9120-03	1 de 3

Fecha (1): _____

Para la atención de la presente sugerencia le solicitamos de la manera más atenta proporcionarnos sus datos que nos permita localizarlo y darle respuesta, aclarando que esta información es de carácter CONFIDENCIAL.

Nombre (2):		Correo Electrónico Institucional (3):	
Dirección (4):			
Teléfono (5):			
No. de Control (6):		Carrera (7):	
Semestre (8):	Grupo (9):	Turno (10):	Aula (11):

DESCRIBA SU SUGERENCIA DE MEJORA DE MANERA CLARA Y CONCISA PROPORCIONANDO LAS EVIDENCIAS FOTOS, ESQUEMAS, DIAGRAMAS, ETC. PARA MAYOR CLARIDAD (12):

DESCRIBIR SI EL SUGERENTE DESEA PARTICIPAR EN LA SUGERENCIA DE MEJORA Y LOS BENEFICIOS QUE ESPERA OBTENER DEL INSTITUTO (13):

NOMBRE Y FIRMA AUTOGRAFA DEL SUGERENTE (14):

¡ Recuerda qué ¡

- Tu opinión es muy importante para nosotros.
- Al llenar el formato con todos tus datos personales, nos permites contactarte para darte de manera personal la respuesta a tu sugerencia.



Documento: Sugerencia de Mejora.
(9.1.2)

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINA-REG-9120-03	2 de 3

NOTA: Para aclarar la sugerencia, el Coordinador del SGC, podrá contactarse con el sugerente mediante cualquiera de los datos que proporcione, así como para informarle el número de folio de su sugerencia, a que área fue canalizada, y el tiempo de respuesta en que se le atenderá. si la sugerencia es responsabilidad de un área dentro del alcance del SGC, se le canalizará con la indicación expresa de la dirección del plantel para que se le atienda a su entera satisfacción. si la sugerencia rebasa el alcance del SGC, la dirección determinará la forma en que se atenderá y de ello será informado el sugerente.



Versión:	Código:	Página
4	ITCHINA-REG-9120-03	3 de 3

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NUMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar fecha en que se realiza la Sugerencia
2	Anotar el nombre de la persona que emite la queja y/o sugerencia. Este puede ser un estudiante, o alguna parte interesada en el Proceso Educativo
3	Anotar el correo electrónico institucional de la persona que interpone la sugerencia.
4	Anotar la dirección de la persona que propone la sugerencia.
5	Anotar el número de teléfono del quejoso.
6	Anotar su número de control.
7	Anotar el nombre de la carrera en la que esta inscrito.
8	Anotar el número de semestre que esta cursando.
9	Anotar el grupo al que pertenece.
10	Anotar el turno en el que tiene el mayor número de clases.
11	Anotar el número del aula en la que esta toma la mayoría de sus materias o asignaturas.
12	Anotar de forma clara y concisa la sugerencia de mejora
13	Describir la participación del sugerente en la propuesta y que beneficios espera del Instituto
14	Anotar el nombre y firma del Sugerente.